

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES  
DE COMERCIALIZADORA SOSTENIBLE S.A.S.**

**COMERCIALIZADORA SOSTENIBLE S.A.S.** identificada, con el Nit. numero 900.970.720-0, sociedad colombiana constituida mediante documento privado de Asamblea de Accionistas del 6 de mayo de 2016, inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá el 10 de mayo de 2016, con el No. 02101716 del Libro IX, con la matrícula mercantil número 02685028, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2.012, su Decreto reglamentario 1377 de 2.013, en condición de responsable de manejo de la información personal, presento la política de su tratamiento con el objeto de garantizar los derechos de los titulares de ella así como salvaguardarla y que sea considerada como personal y/o sensible.

**Objetivo:**

La presente política se expide en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2.012, Decreto 1.377 de 2.013 y normas que modifiquen o adicionen el régimen de protección de datos personales y busca garantizar que la sociedad **COMERCIALIZADORA SOSTENIBLE S.A.S.** en condición de responsable del manejo de la información personal, realice el tratamiento de la misma en estricto cumplimiento de la normatividad aplicable, garantizando los derechos que a los titulares de la información les asiste.

Que directa o indirectamente se salvaguarde toda la información que sea considerada como personal y/o sensible que sea procesada por la sociedad o por terceros cuando medie acuerdo entre las partes para tal fin.

**Definiciones:**

De conformidad con la legislación vigente sobre la materia, se establecen las siguientes definiciones, las cuales serán aplicadas e implementadas acogiendo los criterios de interpretación que garanticen una aplicación sistemática e integral, y en consonancia con los avances tecnológicos, la neutralidad tecnológica y los demás principios y postulados que rigen los derechos fundamentales de habeas data y protección de datos personales.

- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES  
DE COMERCIALIZADORA SOSTENIBLE S.A.S.**

- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Debe entonces entenderse el “dato personal” como una información relacionada con una persona natural (persona individualmente considerada).
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Principios:**

1. **Principio de legalidad:** Cumplir con todos los requerimientos legales nacionales y/o internacionales respecto a la recolección, procesamiento y disposición final de la información personal, así como las políticas internas de la sociedad.
2. **Principio de finalidad:** El tratamiento de la información en **COMERCIALIZADORA SOSTENIBLE S.A.S.** obedece a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, que se enmarca en el manejo de la información para actividades relacionadas con sus estatutos.
3. **Principio de libertad:** El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES  
DE COMERCIALIZADORA SOSTENIBLE S.A.S.**

- 4. Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- 5. Principio de transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones información acerca de la existencia de datos que le conciernen.
- 6. Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley 1581 de 2.012, la Constitución y en este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la Ley.
- 7. Principio de seguridad:** La información sujeta a tratamiento por el responsable del encargado a que se refiere la Ley 1581 de 2.012, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- 8. Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligados a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ellos corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley y en los términos de la misma.
- 9. Principio de consentimiento:** El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular, los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la Ley 1581 de 2.012.

**Derechos de los Titulares de la Información:**

Los derechos de los titulares de datos personales que reposen en las bases de datos de **COMERCIALIZADORA SOSTENIBLE S.A.S.** son los siguientes:

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES  
DE COMERCIALIZADORA SOSTENIBLE S.A.S.**

- 1. Derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales:** Los titulares de datos personales podrán ejercer este derecho frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no ha sido autorizado.
- 2. Derecho a solicitar prueba de la autorización:** Los titulares de datos personales podrán solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos, de conformidad con lo previsto en el artículo 9º de la Ley 1581 de 2.012, se exceptúan de esta obligación los datos señalados en el artículo 10º de esta Ley.
- 3. Derecho a ser informado frente al uso que se le ha dado a sus datos personales:** Los titulares de datos personales tienen derecho a conocer en cualquier momento el uso que se les ha dado a sus datos personales previa solicitud dirigida al responsable de la información
- 4. Derecho a revocar la autorización y/o a solicitar la supresión de los datos:** Los titulares de datos personales podrán revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, si evidencia que no han sido respetados los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

**Derecho a acceder a sus datos personales:**

Los titulares de datos personales podrán acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

**Autorización del Titular:**

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, el cual debe ser previamente expresado. Salvo las excepciones establecidas en la Ley al momento de obtener el consentimiento al titular se le deberá informar de manera clara y expresa lo siguiente:

- 1.** El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo, adicional a ello, si se requiere compartir información con otros destinatarios, se deberá asegurar que dichos destinatarios cumplan con las normas de protección de datos personales.
- 2.** El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando éstas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de menores de edad.
- 3.** La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del responsable del tratamiento.

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES  
DE COMERCIALIZADORA SOSTENIBLE S.A.S.**

4. Se deberá informar igualmente los derechos que tiene como titular de la información, entre ellos, el derecho de corrección, modificación, actualización, acceso a su información y revocatoria del consentimiento, así como el retiro de la información brindada, salvo las excepciones contempladas en la Ley.

**Deberes de los responsables de la Información:**

**COMERCIALIZADORA SOSTENIBLE S.A.S.** como responsable de la información tiene las siguientes obligaciones a su cargo:

1. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo derecho de Hábeas Data.
2. Solicitar y conservar, copia de la autorización otorgada por el titular.
3. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
4. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
5. Rectificar la información cuando ésta sea incorrecta y comunicar lo pertinente a cada encargado del tratamiento de información.
6. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley 1.581 de 2.012.

**Deberes de los Encargados de la información:**

1. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo derecho del Habeas Data.
2. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
3. Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos señalados en la Ley 1.581 de 2.012.
4. Actualizar las novedades sobre la información reportada por los titulares de los datos dentro de los (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
5. Tramitar las consultas y reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la Ley 1.581 de 2.012 las presentes políticas y el manual de procedimiento de tratamiento de la información de la copropiedad.
6. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES  
DE COMERCIALIZADORA SOSTENIBLE S.A.S.**

**Actualizaciones de la política:** **COMERCIALIZADORA SOSTENIBLE S.A.S** podrá modificar los términos y condiciones del presente documento de políticas y procedimientos como parte de nuestro esfuerzo por cumplir con las obligaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012, los Decretos Reglamentarios y demás normas que complementen modifiquen o deroguen y con el fin de reflejar cualquier cambio en nuestras operaciones o funciones.

Bogotá D.C. veintidós (22) de marzo de 2.023.

**JUAN MANUEL SUAREZ TRIANA.**

Representante Legal y responsable de la información.

**COMERCIALIZADORA SOSTENIBLE S.A.S.**