

# POLÍTICAS DE GARANTÍA

Comercializadora Sostenible

Nit 900.970.720-0

The logo for GreenPoint, featuring the word "GreenPoint" in a bold, sans-serif font. The letter "O" in "Point" is replaced by a green circle with a white dot in the center, resembling a stylized eye or a target.

COSOTENIBLE SAS. Garantiza que, si a pesar de los estrictos controles de calidad a los cuales están sometidas las baterías en la fábrica de origen, si alguna de las mismas mostrara evidencia de defecto de fabricación, la garantía será otorgada bajo las condiciones siguientes:

1

06 meses de garantía para baterías de movilidad eléctrica  
Referencias: 12v-12 12v-22 12v-32

2

Los 6 meses son de Garantía total, esto quiere decir que la batería se reemplazará sin ningún costo cuando esta sea incapaz de retener carga por desperfectos de fabricación previamente comprobados por COSOSTENIBLE SAS.

3

COSOSTENIBLE S.A.S al momento de cubrir una garantía no repara batería alguna ya que reemplazará la defectuosa por una batería totalmente nueva, siempre y cuando el desperfecto sea de fabricación.

**No** aplica la garantía cuando **No** es defecto de Fabricación:

- 1 Que el serial de la batería no corresponda al de la garantía, o presente alguna alteración en la batería.
- 2 Batería indebidamente instalada o que no corresponda al modelo que usa el vehículo o que llegue por debajo el voltaje mínimo establecido en la ficha técnica.
- 3 Si la batería ha sido abierta, reparada o recargada por personas ajenas a COSOSTENIBLE SAS.
- 4 Si el defecto se debe por deficiencia del vehículo en el sistema eléctrico, tales como insuficiencia de carga, sobre carga, corto circuito u otro tipo de deficiencia del vehículo.
- 5 Batería golpeada o que presenten defectos por ruptura de caja, bornes quemados o cualquiera de sus partes, tapadera abierta y explosiones.
- 6 Baterías infladas o con etiquetas quemadas.
- 7 Baterías explotadas o con la caja rota o golpeada.
- 8 Que el vehículo no cuente con el sujetador de batería o no este adecuadamente firme sobre su base dentro del vehículo.

No aplica la garantía cuando No es defecto de Fabricación:

- 9 Bajo nivel de electrolito (batería seca): acumulador sobrecalentado (quemado).
- 10 Baterías descargadas que han sido recargadas y presentadas para reclamo.
- 11 Electrolito adulterado.
- 12 Esta garantía sustituye cualquier garantía expresa, o implícita, pues COSOSTENIBLE no asume ni autoriza personas o representante alguno para asumir en su nombre cualquier otro compromiso, obligación o responsabilidad en relación con la venta de la batería amparada con este documento.